



SOFTWARE PARA LA EDUCACIÓN

NetSupport School 7

Es difícil encontrar aplicaciones especialmente pensadas para llevar el control de grupos de estudiantes haciendo uso del PC, pero ésta es una de ellas

INFORMACIÓN

PRECIO 406 € (5 licencias), 638 € (10 lic.) 1.450 € (25 lic.)
CONTACTO TotemGuard Digital
 Security
TELÉFONO 93 200 00 88
WWW www.netsupportschool.com

CARACTERÍSTICAS

Control Remoto.
 Encuestas a estudiantes.
 Exámenes.
 Control de aplicaciones.
 Control de acceso a páginas Web.
 Control de trabajos.
 Gestión de ayuda.
 Transmisión de vídeo.
 Distribución de archivos.

REQUISITOS

Ordenador 486 o compatible, 4 MB de RAM, 15 MB de espacio en disco, Windows XP, Me, 2000 ó NT, red TCP/IP, IPX/SPX o NETBEUI.

ANALIZADO EN

Pentium 4 28 GHz, 512 MB de RAM, Windows Server 2003, LAN 10 Mbps.

La idea básica tras este software, es partir de un sistema de administración remota de equipos y mejorarlo hasta ir incorporando todas las funciones precisas para resolver las necesidades de una clase informatizada donde la herramienta de trabajo primordial sea el PC, tanto para alumnos como para profesores.

Desde luego, el objetivo marcado se consigue con soltura, pues se está ante una aplicación que será muy bien valorada por aquellos profesores y profesionales de la enseñanza que quieran incorporar a sus clases las últimas herramientas provenientes del mundo de las tecnologías de la información. Eso sí, antes de comenzar a instalar el aula virtual se requiere un trabajo previo importante planificando la distribución, tanto de los alumnos como de la infraestructura informática y de red, y por supuesto la de los contenidos que se vayan a compartir.

En esencia, NetSupport School es la suma de uno o varios equipos "Tutor" y los ordenadores "Alumno" conectados a través de una red de área local, a la cual convierten en un auténtico espacio para la educación.

Los PC "tutores" estarán gobernados típicamente por uno o varios profesores de la clase, mientras que los "alumnos" estarán en posesión de los estudiantes, al tiempo que serán controlados rigurosamente por los docentes desde sus equipos. De este modo, podrán administrar a voluntad la práctica totalidad de los recursos en los ordenadores de los estudiantes: desde observar sus escritorios remotamente hasta bloquear el acceso a páginas Web, aplicaciones o incluso a dispositivos de hardware tales como el ratón, el teclado, la pantalla o los controles de encendido y apagado del sistema. De este modo, las pérdidas de tiempo ocasionadas por el uso incorrecto de las estaciones de trabajo, ya sea para acceder a páginas de ocio, chats o juegos se verá reducido considerablemente.

En lo que a la distribución de contenidos educativos se refiere, este programa permitirá mostrar en los escritorios de los estudiantes todo aquello que se esté ejecutando en el de los profesores, ya se trate de presentaciones, vídeo, aplicaciones, etcétera. El contacto con los alumnos será totalmente interactivo gracias a las funciones para compartir ficheros, "chatear", o incluso para distribuir exámenes y tests de evaluación cuyas respuestas serán evaluadas y corregidas de forma casi instantánea y sin apenas posibilidades de error.

Como limitación para este software se tiene la imposibilidad práctica de llevar clases con un número elevado de alumnos. Por encima de 16 ya se tendrán problemas a la hora de, por ejemplo, explorar remotamente los escritorios de todos los estudiantes de una vez, aunque desde un punto de vista docente, lo recomendable, sea cual sea el método elegido para enseñar, es trabajar con grupos reducidos.

La instalación de NetSupport School es fácil de completar, aunque antes de comenzar a impartir clases reales lo mejor será realizar algún tipo de ensayo para adquirir soltura con el manejo de todas las opciones disponibles para evitar posibles errores de última hora. No hay nada más desalentador (para algunos puede resultar incluso atractivo), que ver cómo la tecnología falla, siendo un mal punto de partida para ganarse la confianza de los estudiantes.

En definitiva, se está ante un programa de gran calidad apropiado para impartir clases allí donde se disponga de equipos conectados en red y se esté comenzando a trabajar con las últimas tecnologías de la información aplicadas a la docencia.

Manuel Arenas

Valoración PCPlus NETSUPPORT SCHOOL 7

A FAVOR

- ✓ Completo conjunto de características docentes.
- ✓ Fácil de instalar y con una interfaz muy visual.

EN CONTRA

- ✗ Su éxito dependerá en gran medida de la calidad de los contenidos y del personal docente.

